

Jonathan Dale

Technicien Support Informatique — N1 → N2

Saint-Légier (VD) · jonathan@dalecloud.ch · +41 76 237 63 11 · www.dalecloud.ch · Permis A1

Nationalité suisse · Disponible immédiatement

PROFIL

Informaticien CFC avec une expérience concrète du support IT N1 en environnements bancaire, industriel et hospitalier. Spécialisé dans le diagnostic d'incidents, la gestion des tickets, l'administration Active Directory / Azure AD et le support Microsoft 365. Chef d'équipe à l'Armée suisse. Objectif : un poste de Technicien Support N2 en Suisse romande, vers l'administration système et cloud.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Sergent Explorateur Radio (chef d'équipe)

juin 2025 – aujourd'hui

Armée suisse — Troupes de transmission — Suisse

- Conduite d'une équipe : personnel, matériel et mission en milieu opérationnel.
- Leadership, communication et fiabilité sous pression — compétences transférables.

Support technique informatique

oct. 2024 – juin 2025

BCV — Banque Cantonale Vaudoise (CDD) — Prilly, VD

- Support N1 : diagnostic et résolution d'incidents (postes, écrans, connectivité).
- Migration Windows 11 & Microsoft Teams et rédaction de documentations utilisateurs.
- Administration des comptes : accès, mots de passe et droits en environnement bancaire.
- Tri et escalade des tickets vers les équipes spécialisées.

Support technique informatique

août – sept. 2024

Gétaz-Miauton (CDD) — Saint-Légier, VD

- Administration Azure Active Directory : identités et accès.
- Support Microsoft 365 / Outlook et environnements Citrix (sessions, accès distant).
- Déploiement de PC, support à distance et opérations en centre de données.

Stagiaire en informatique

janv. 2023 – janv. 2024

Hôpital Riviera-Chablais (HRC) — Rennaz, VD

- Support utilisateurs et dépannage matériel auprès du personnel hospitalier.
- Migration des comptes Microsoft Teams et administration Azure AD.
- Développement d'une solution web interne et gestion des incidents (ticketing).

FORMATION

CFC d'Informaticien — orientation exploitation des systèmes

2019 – 2024

ETML — École Technique École des Métiers, Lausanne

Voie Prégymnasiale (VP)

2016 – 2019

Collège de Blonay

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Systèmes & support: Windows 10/11 · support N1 · gestion d'incidents · ticketing · support à distance

Microsoft & annuaire: Microsoft 365 · Active Directory · Azure AD / Entra ID · Citrix · déploiement de postes

Autres: Linux (notions) · développement web · automatisation n8n · Docker · ITIL (en cours)

LANGUES

Français — langue maternelle · Anglais — bilingue (C2) · Allemand — notions scolaires (A2)

ATOUTS & CENTRES D'INTÉRÊT

- Projets personnels : self-hosting, domotique (Home Assistant, Docker), automatisation (n8n).
- Objectif certification : ITIL 4 Foundation, puis AZ-900 et AZ-104 (Azure).